

Servicios De La Riva S A. DE C. V.

Distribuidor Autorizado de ventas
Servicios y Refacciones

AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICIOS DE LA RIVA SA DE CV. con domicilio en Carretera a talismán km. 2 S/N Col, Magisterial Tapachula Chiapas Cp: 30770 es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Servicios de la Riva S.A de C.V. para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales laborales, datos personales académicos, datos personales de contacto y datos personales patrimoniales y/o financieros. Servicios De La Riva S.A de C.V. **No** recabará ni tratará datos personales sensibles.

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

Finalidades primarias del tratamiento:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios;
- Realizar el alta y brindarle servicios relacionados con Daimler Vehículos Comerciales México.
- Identificarle como cliente de los productos Freightliner;
- Servicios de extensión de garantía;
- Servicios de mantenimiento;
- Prestación de Servicios de Información y Asistencia.
- Reposición de llaves
- Realización de estudios de mercado;
- Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
- Realización de encuestas de satisfacción;
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE;
- Registrar su participación en demostraciones de autos;
- Realización de concursos y eventos promocionales;
- Envío de revistas y material promocional;
- Transferirse a otras entidades Relacionadas a Daimler Vehículos Comerciales México y Daimler AG inclusive fuera del país
- Transferirse a Daimler Financial Services de México con el fin de ofrecerle productos y servicios relacionados.
- Transferirse a Terceras partes relacionadas con el fin de brindarle información servicios etc.
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

Finalidades secundarias del tratamiento.

De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo calidad@sriva.com.mx.

Transferencias

Los datos recabados para los fines señalados mediante el presente podrán ser enviados a servidores, entidades y/o terceros relacionados que se encuentren fuera del territorio nacional, siempre cuidando la confidencialidad y el trato de los mismos con completa seguridad y de conformidad con la ley

Servicios De La Riva S.A de C.V para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes



Carretera A Talismán Km 2, Colonia Magisterial. Tapachula, Chiapas
Tel y fax: (962) 62 52800, 62 83569, 62 62350 www.sriva.com.mx
Carretera Panamericana km. 1078, Col. Plan de Ayala, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel y fax: (962) 62 52800, 62 83569, 62 62350 www.sriva.com.mx

Servicios De La Riva S A. DE C. V.Distribuidor Autorizado de ventas
Servicios y Refacciones

Terceros receptores	País	Finalidad
Daimler vehiculos comerciales México	México Internacional	Ofrecer diversos servicios, enviar información sobre pormociones estudio, desarrollo de mercado, publicidad y mercadotecnia, etc. Transferir informacion a terceros para brindar un mejor servicio.
Daimler Financial Services México	México	Ofrecer y otorgar diversos servicios Financieros Publicidad y mercadotecnia
Daimler AG	Alemania	Ofrecer información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios
REPUVE	México	Integrar el registro público vehicular

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, en el entendido de que algunas de las aplicaciones electrónicas únicamente pueden funcionar de manera efectiva con algunos datos y que estos son requisitos para su activación y por su seguridad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior mediante el correo calidad@sriva.com.mx

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el correo electrónico calidad@sriva.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 962-62-52800 ext: 127 ó al correo calidad@sriva.com.mx que dara tramite a las colicitudes para el ejercicio de estos derechos y atendera cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de suinformación los datos de contacto son el numero telefonico indicado y el correo.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el correo calidad@sriva.com.mx Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 962 625 2800

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.



Carretera A Talismán Km 2, Colonia Magisterial. Tapachula, Chiapas
Tel y fax: (962) 62 52800, 62 83569, 62 62350 www.sriva.com.mx
Carretera Panamericana km. 1078, Col. Plan de Ayala, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel y fax: (962) 62 52800, 62 83569, 62 62350 www.sriva.com.mx

Servicios De La Riva S A. DE C. V.

Distribuidor Autorizado de ventas
Servicios y Refacciones

mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico [...]

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web: www.sriva.com.mx.

Actualizado 2022



Carretera A Talismán Km 2, Colonia Magisterial. Tapachula, Chiapas
Tel y fax: (962) 62 52800, 62 83569, 62 62350 www.sriva.com.mx
Carretera Panamericana km. 1078, Col. Plan de Ayala, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel y fax: (962) 62 52800, 62 83569, 62 62350 www.sriva.com.mx