



Servicios De La Riva
S. A. DE C. V.
Distribuidor Autorizado Freightliner y
Trucks Mercedes-Benz

Aviso de privacidad.

SERVICIO DE LA RIVA SA DE CV, en adelante la empresa, con domicilio ubicado en carretera a talismán km. 2 s/n colonia magisterial, Tapachula Chiapas, código postal 30770 (Matriz), carretera panamericana km. 1078, colonia Plan de Ayala, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, código postal 29110, le informa que los datos personales que usted proporcione a nombre de la empresa, se usarán con la finalidad de ofrecerle la gama de productos y servicios de la misma, así como para fines de identificación, operación, administración y comercialización. Usted podrá consultar el aviso de privacidad completo en la página de internet: www.sriva.com.mx.

Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios;
- Identificarle como cliente de la empresa;
- Servicios de extensión de garantía;
- Servicios de mantenimiento;
- Prestación de Servicios de Información y Asistencia;
- Reposición de llaves electrónicas;
- Realización de estudios de mercado;
- Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
- Realización de encuestas de satisfacción;
- Cálculo de incentivos en caso de que usted sea acreedor a los mismos;
- Realizar reporte de robo, en el caso de que sea necesario;
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUBE (registro público vehicular);
- Registrar su participación en demostraciones de autos;
- Realización de concursos y eventos promocionales;
- Envío de revistas y material promocional;
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.